

Datenschutzerklärung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist

Telekommunikation- & IT Service Newbitcom
Inhaber: Dipl.-Ing. Reza Ghadamgahi
Bismarckstr. 67
10627 Berlin – Charlottenburg

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit vereinheitlicht werden. Dadurch soll einerseits der Schutz personenbezogener Daten innerhalb der Europäischen Union sichergestellt, andererseits der freie Datenverkehr innerhalb des Europäischen Binnenmarktes gewährleistet werden. Kunden erhalten mit dieser Datenschutzerklärung Information über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung ihrer Daten durch den verantwortlichen Anbieter erhoben und verwendet werden. Den rechtlichen Rahmen für den Datenschutz bilden die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG).

Telekommunikation- & IT Service Newbitcom (nachfolgend: Newbitcom) behandelt sämtliche Kundendaten und Kundeninformationen vertraulich. Der Kunde bzw. der Auftraggeber (Sowohl Reparaturaufträge als auch Datenrettungsaufträge) ist damit einverstanden, dass Newbitcom die zur Bearbeitung bereitgestellten Hardware, deren Daten und Dateninformationen einsehen darf, um diese zu reparieren bzw. wiederherzustellen oder zu sichern. Die Erhebung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis. Newbitcom wird grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben, außer zum Zwecke des Versandes von reparierten bzw. vom Kunden gekauften Hardware, erfolgt die zur Vertragserfüllung erforderliche Weitergabe personenbezogener Daten (Name, Anschrift) ausschließlich an Post- bzw. Paketdienste. Wir weisen Sie vorsorglich auch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein garantierter Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist unmöglich. Damit die Sicherheit Ihrer Daten während der Übertragung gewährleistet ist, arbeiten wir mit Verschlüsselungsverfahren (SSL) über HTTPS, die den aktuellen Stand der Technik widerspiegeln.

Newbitcom erfasst und speichert die personenbezogenen Daten, die ihr im Rahmen zur Erfüllung der Aufträge der Kunden zur Bearbeitung und Erfüllung der Aufgaben im Rahmen von Vertragsverhältnissen, insbesondere zur Abwicklung von Reparaturarbeiten, Warenverkauf im Geschäft wie auch im Online-Handel und auch zur Abwicklung DSL- und Mobilfunkverträge, zur Erstellung von Verträge, Kauf- und Verkaufsangeboten sowie Rechnungen, Vor- und Zunamen, Anschrift, Geschlecht, Geburtsdaten, Konto- und Bankdaten, Steuerdaten, firmenbezogene Daten, mitgeteilt werde. Ferner verarbeiten und speichern wir Daten, die zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich sind und kein Grund zur Annahme besteht, dass sie ein überwiegendes Interesse an der Nichtweitergabe der Daten haben. Beim

DSL- und Mobilfunkverträgen(wir sind Vertriebspartner bzw. nur Vermittler) werden die kompletten Kundendaten an den jeweiligen DSL-und Mobilfunkanbietern weitergeleitet. Hierfür sind die DSL- und Mobilfunkanbieter für den Schutz Ihre Daten verantwortlich und beim Vertragsabschluss bzw. Anfragen gelten deren AGBs.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. auch zur Erfüllung weiteren gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben sowie steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten verarbeitet. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Absatz 1 c) DSGVO.

Newbitcom verarbeitet und speichert Ihre Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Absatz 1 f) DSGVO. Dies ist z.B. der Fall, zur Prüfung von Interessenskonflikten, Prüfung und Durchsetzung eigener Ansprüche sowie die Abwehr von Ansprüchen

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus Handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Nach gesetzlichen Vorgaben in Deutschland, erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 10 Jahre gemäß §§ 147 Abs. 1 AO, 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4, Abs. 4 HGB (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handelsbücher, für Besteuerung relevanter Unterlagen, etc.) und 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB (Handelsbriefe).

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns

bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Berlin, 02.01.2019